

UN(E) CONSEILLER/ÈRE LOCATAIRES

Poste à pourvoir en CDD

Rattaché(e) au Responsable du centre d'accueil locataires, au sein de la Direction de la Relations Locataires, vous êtes le/la premier/ère interlocuteur/trice de nos locataires, partenaires et visiteurs.

Vous apportez une réponse adéquate aux demandes de renseignements, de conseils et d'assistance.

Qui sommes-nous ?

Avec un patrimoine de plus de 5 600 logements, Grand Bourg Habitat (G.B.H.), Office Public de l'Habitat, est le premier bailleur du bassin de vie de Bourg-en-Bresse (Ain). Au service des collectivités locales et des habitants depuis 1929, G.B.H. propose des logements de qualité, respectueux de l'environnement, et en assure l'entretien pour le confort de ses 11 000 locataires. Constructeur expérimenté, l'Office accompagne les collectivités locales dans leurs projets d'aménagement et propose des programmes immobiliers vertueux sur un plan environnemental et diversifiés : logements en location, adaptés aux personnes âgées ou à mobilité réduite, crèches, résidences étudiantes...

Vos missions :

Accueillir et informer le public :

- ▶ Accueillir les locataires, demandeurs de logements et partenaires par téléphone ou en physique (siège ou agence) ;
- ▶ Répondre aux demandes d'information ou réclamations concernant les demandes de logement, les problèmes techniques, les impayés et les troubles de voisinage, orienter vers le bon service si nécessaire, effectuer les encaissements de loyer ;
- ▶ Identifier les interlocuteurs, mettre à jour les dossiers.

Traiter et suivre les demandes :

- ▶ Assurer la traçabilité des échanges dans les outils de gestion ;
- ▶ Renseigner les affaires relatives aux appels entrants et sortants ;
- ▶ Traiter les mails et autres documents administratifs reçus, orienter les courriers vers les différents services ;
- ▶ Réaliser des appels sortants pour le suivi de dossier, enquêtes ou compléments d'information.

Profil souhaité :

De formation bac ou bac+2 en Relations clients ou accueil, vous êtes à l'aise au téléphone et en accueil physique.

Reconnu(e) pour votre savoir être relationnel, vous avez le sens de l'écoute.

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), et savez gérer plusieurs situations simultanément.

Vous respectez l'éthique et la confidentialité.

Conditions :

Poste à pourvoir en CDD dans le cadre d'un remplacement.

Poste classé : 4 - agent de maîtrise.

Salaire selon expérience, TR, mutuelle et prévoyance.

Vous souhaitez nous rejoindre ?

Merci d'adresser votre lettre de motivation et votre CV à Grand Bourg Habitat :

Thomas LE GALL, Directeur Général

16 avenue Maginot - CS 31 001 - 01009 Bourg-en-Bresse Cedex

ou par e-mail : recrutement@grandbourghabitat.fr